

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

Настоящая политика в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» определяет политику **ИП Антуфьева Наталья Геннадьевна** (далее – Оператор), в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных. Настоящая политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых с помощью Сервиса, которые Оператор получает или может получить от Пользователя. Настоящая политика является неотъемлемой частью внутреннего документа Оператора, определяющего общую политику Оператора в отношении обработки персональных данных и раскрывающего общие сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

**1.1.** Приведенные ниже термины и определения для целей настоящей политики имеют следующее значение:

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъект персональных данных»); идентифицируемое физическое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, фамилия, отчество (при наличии), индивидуальный номер налогоплательщика, банковские реквизиты, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, которые передаются Оператору в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (в том числе данные о местоположении, HTTP-заголовки, IP-адрес, данные файлов «cookie», информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц Сервиса и иная подобная информация).

**«Оператор»** – **ИП Антуфьева Наталья Геннадьевна** осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**«Пользователь»** – любое физическое лицо (субъект персональных данных), в том числе действующее от своего имени или от имени юридического лица, которое может в процессе использования Сервиса предоставить Оператору свои персональные данные, самостоятельно либо через представляемое им юридическое лицо выразившее согласие с изложенными в Соглашении условиями либо путем его подписания, либо совершения указанных в нем конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса. Под Пользователем в контексте настоящей политики также понимаются лица, чьи персональные данные обрабатываются Оператором по поручению Пользователя Сервиса, содержащемся в Соглашении.

**«Соглашение»** – лицензионный договор, пользовательское соглашение, иная сделка между Пользователем и Оператором, регулирующая порядок использования Сервиса и содержащая поручение Пользователя Оператору на обработку персональных данных, заключенная путем ее подписания либо совершения указанных в ней конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса.

**«Сервис»** - автоматизированный сервис, находящийся по адресу <https://www.sroamiks.ru/antufeva>, направленный на предложение неограниченному количеству лиц услуг Инвестиционного советника.

**«Обработка персональных данных»** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**«Автоматизированная обработка персональных данных»** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**«Неавтоматизированная обработка персональных данных», «Обработка персональных данных без использования средств автоматизации»** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы в случаях, когда такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

**«Распространение персональных данных»** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**«Предоставление персональных данных»** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**«Блокирование персональных данных»** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**«Уничтожение персональных данных»** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**«Обезличивание персональных данных»** – действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

**«Использование персональных данных»** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений, совершения сделок или иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

**«Общедоступные персональные данные»** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**«Конфиденциальность персональных данных»** – обязательное для соблюдения лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

**«Статистика»** – информация об использовании Сервиса, а также о просмотре Пользователями отдельных элементов Сервиса (веб-страниц, фреймов, контента и т.д.), собираемая при помощи Счетчиков, файлов «cookie», маяков и иных подобных технологий.

**«Файлы «cookie», «cookie»** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах. Спецификации файлов «cookie» описаны в документах RFC 2109 и RFC 2965. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В настоящей политике все эти технологии называются файлами «cookie».

**«IP-адрес»** – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное

устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

«**HTTP-заголовок**» – строка в HTTP-сообщении, содержащая разделенную двоеточием пару имя-значение. Формат HTTP-заголовков соответствует общему формату заголовков текстовых сетевых сообщений ARPA, описанному в документе RFC 822.

**1.2.** Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей политики, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

**1.3.** Термины и определения, используемые в настоящей политике, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

**1.4.** Названия заголовков (статей), а также конструкция политики предназначены исключительно для удобства пользования текстом политики и буквального юридического значения не имеют.

**1.5.** Настоящая политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами.

**1.6.** Настоящая политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором, включая порядок передачи персональных данных третьим лицам, особенности неавтоматизированной обработки персональных данных, порядок доступа к персональным данным, систему защиты персональных данных, порядок организации внутреннего контроля и ответственность за нарушения при обработке персональных данных, а также иные вопросы.

**1.7.** Настоящая политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и действует бессрочно до замены ее новой политикой.

**1.8.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику без согласия Пользователя. Все изменения в политику вносятся распорядительным актом Оператора.

**1.9.** Настоящая политика применяется ко всем процессам по обработке персональных данных, осуществляемым с помощью Сервиса без использования средств автоматизации. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сервисы, принадлежащие третьим лицам, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным в Сервисе.

## **2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**2.1.** Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя, руководствуясь следующими документами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
  - иными нормативными правовыми актами в установленной сфере деятельности Оператора.
- 2.2.** Обработка персональных данных Пользователя производится на основании и во исполнение Соглашения, регулирующего порядок использования Сервиса, и иных сделок, соглашений или договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором.
- 2.3.** Обработка персональных данных Пользователя может производиться также на основании его отдельного согласия на такую обработку. Срок действия такого согласия Пользователя указывается в его тексте.

### **3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

- 3.1.** Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для использования Сервиса или исполнения сделок, соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 3.2.** При обработке персональных данных Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.
- 3.3.** Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:
- 3.3.1.** использование персональных данных Пользователей для целей заключения и исполнения Соглашения или любого другого договора с Оператором;
  - 3.3.2.** использование персональных данных Пользователей для целей надлежащего функционирования Сервиса в соответствии с ожиданиями Пользователей, в частности для корректной идентификации Пользователей;
  - 3.3.3.** проведение статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;
  - 3.3.4.** проведение маркетинговых программ, различных предложений, акций и рекламных мероприятий, касающихся Сервиса;
  - 3.3.5.** соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

### **4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

- 4.1.** Оператор может получать персональные данные Пользователя из различных источников, в частности:
- 4.1.1.** от Сервиса или веб-сайта Оператора в процессе их функционирования;
  - 4.1.2.** при регистрации Пользователя в Сервисе;
  - 4.1.3.** при обращениях Пользователя в службу технической поддержки Сервиса;
  - 4.1.4.** при участии Пользователя в маркетинговых программах, различных предложениях, акциях и рекламных мероприятиях Оператора, касающихся Сервиса.
- 4.2.** Персональные данные, разрешенные к обработке в соответствии с настоящей политикой и предоставляемые Пользователями, являющимися физическими лицами, использующими Сервис

как от своего имени, так и от имени представляемого ими физического либо юридического лица, путем заполнения соответствующих полей ввода при использовании Сервиса, могут включать в себя следующую информацию:

- 4.2.1. фамилия, имя, отчество (при наличии отчества);
- 4.2.2. пол;
- 4.2.3. год, месяц и число рождения;
- 4.2.4. адрес;
- 4.2.5. номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 4.2.6. фамилия, имя, отчество (при наличии отчества), адрес представителя Пользователя, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя;
- 4.2.7. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- 4.2.8. адрес электронной почты;
- 4.2.9. номер мобильного телефона;
- 4.2.10. логин и пароль для входа в Сервис;
- 4.2.11. IP-адрес устройства;
- 4.2.12. данные файлов «cookie»;
- 4.2.13. технические характеристики устройства и программного обеспечения;
- 4.2.14. технические данные о работе Сервиса, включая даты и время использования и доступа к нему;
- 4.2.15. адреса запрашиваемых страниц Сервиса;

4.3. Персональные данные, обрабатываемые в соответствии с настоящей политикой и автоматически передаваемые Оператору в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, могут включать в себя следующую информацию:

- 4.3.1. HTTP-заголовки;
- 4.3.2. IP-адрес устройства;
- 4.3.3. данные файлов «cookie»;
- 4.3.4. технические характеристики устройства и программного обеспечения;
- 4.3.5. технические данные о работе Сервиса, включая даты и время использования и доступа к Сервису;
- 4.3.6. адреса запрашиваемых страниц Сервиса;
- 4.3.7. сохраненные банковские реквизиты Пользователя

4.4. В соответствии с настоящей политикой Оператор осуществляет обработку персональных данных лиц, относящихся к следующим категориям субъектов персональных данных:

- 4.4.1. физические лица, использующие Сервис на основании сделки от своего имени;
- 4.4.2. физические лица, использующие Сервис на основании сделки от имени представляемого ими физического либо юридического лица.

4.5. Обработка определенных категорий персональных данных Пользователей, использующих Сервис как от своего имени, так и от имени представляемого ими физического либо юридического лица, осуществляется со следующими особенностями:

- 4.5.1. **Контактная информация Пользователя (фамилия, имя и отчество, псевдоним (ник), пол, дата рождения, город, страна, марка транспортного средства, государственной регистрационный номер транспортного средства, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, идентификаторы мессенджеров, токен).** Ряд данных используется для идентификации Пользователя и его авторизации в Сервисе и на веб-сайте Оператора. Адреса электронной почты и номера телефонов могут быть использованы для отправки сообщений Пользователям в соответствии с Соглашением.

**4.5.2. Информация об использовании Пользователем Сервиса, в т.ч. дата и время доступа к Сервису.** Такая информация обрабатывается в целях изучения активности Сервиса и его взаимодействия с Пользователем, в частности, сколько времени у Сервиса заняло выполнение той или иной операции по запросу Пользователя, какая функциональность используется Пользователями чаще, чем другие. Такая информация помогает Оператору улучшать Сервис, увеличивать его производительность и делать его удобнее для использования.

**4.5.3. Технические характеристики устройства Пользователя, включая его IP-адрес, и его программного обеспечения.** Такая информация как тип устройства, операционная система, IP-адрес, способ подключения к сети и т.п., может понадобиться для того, чтобы Оператор был способен учесть нюансы функционирования Сервиса на различных устройствах, в различных сетях и обеспечить его совместимость со сторонним программным обеспечением.

**4.5.4. Данные, собираемые счетчиками, и данные файлов «cookie».** Обработка указанных данных помогает Оператору изучать активность Сервиса и своего веб-сайта при помощи сторонних программных инструментов, определять количество загрузок, установок, удалений Сервиса с устройства Пользователя, источники перехода на страницу для скачивания. Такая информация помогает Оператору лучше понять поведение Пользователей и усовершенствовать каналы распространения Сервиса.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**5.1.** Оператор имеет право на обработку персональных данных Пользователя без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в соответствии с частью 2 статьи 22 (пункты 2 и 8) Федерального закона «О персональных данных».

**5.2.** Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя с помощью информационной системы персональных данных без использования средств автоматизации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных. Такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении Пользователя, осуществляются при непосредственном участии сотрудников Оператора в соответствии с особенностями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687.

**5.3.** Оператор осуществляет обработку и хранит персональные данные Пользователя в течение срока, определяемого соответствующей сделкой с Пользователем и российским законодательством.

**5.4.** В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

**5.5.** Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам с использованием современных способов шифрования соединения через защищенный протокол HTTPS в следующих случаях:

**5.5.1.** Пользователь обратился к Оператору с письменной просьбой о такой передаче;

**5.5.2.** имеется согласие Пользователя на такие действия, выраженное в соответствии с условиями сделки;

**5.5.3.** передача необходима для использования Пользователем определенного функционала Сервиса (например, для авторизации через аккаунты в социальных сетях) либо для исполнения определенного соглашения, договора или сделки с Пользователем;

**5.5.4.** передача предусмотрена законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

- 5.5.5.** в случае перехода прав на Сервис необходима передача персональных данных приобретателю одновременно с переходом всех обязательств по соблюдению условий настоящей политики применительно к полученным им персональным данным;
- 5.5.6.** при необходимости обеспечения защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, когда со стороны Пользователя происходит нарушение настоящей политики или Соглашения об использовании Сервиса;
- 5.5.7.** в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 5.6.** При утрате или несанкционированном разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об указанном факте.
- 5.7.** Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. В частности, все обрабатываемые данные передаются с использованием современных способов шифрования соединения через защищенный протокол HTTPS.
- 5.8.** Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или несанкционированным разглашением персональных данных Пользователя.
- 5.9.** Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.10.** При сборе персональных данных Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей, являющихся гражданами Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 5.11.** Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователей, обработка которых осуществляется с их согласия, при истечении срока действия согласия Пользователя на их обработку или при отзыве согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или ликвидации Оператора.

## **6. ПОРЯДОК СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ «СООКІЕ», ВЕБ-МАЯКОВ И СЧЕТЧИКОВ**

- 6.1.** Файлы «cookie», передаваемые от Оператора на устройство Пользователя и от Пользователя к Оператору, могут использоваться Оператором для достижения целей обработки персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.
- 6.2.** Оператор использует различные виды «cookie» в Сервисе, которые служат для разных целей и в зависимости от них могут быть отнесены к одной из следующих категорий:
- «Обязательные», т.е. файлы «cookie», которые строго необходимы для функционирования критичных компонентов Сервиса, идентификации технических характеристик устройства Пользователя и используемого программного обеспечения, а также авторизации и совершения оплаты Пользователем;
  - «Аналитические», т.е. файлы «cookie», которые позволяют Сервису распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию о произведенных ими операциях в Сервисе, включая информацию о совершенных в Сервисе действиях;

- «Технические», т.е. файлы «cookie», которые позволяют собирать информацию о взаимодействии Пользователей с Сервисом в целях выявления ошибок и тестирования новых функций для повышения производительности Сервиса;
- «Функциональные», т.е. файлы «cookie», которые позволяют Пользователю получать определенные функции Сервиса, взаимодействовать с интерфейсом Сервиса и использовать его возможности, записывать информацию о совершенных действиях в Сервисе и настраивать Сервис в соответствии с потребностями Пользователя в целях запоминания введенных Пользователем сведений, сохранения предпочтительного языка, местоположения и т.п.;
- «Сторонние», т.е. файлы «cookie», которые собирают информацию о Пользователе, источниках трафика, действиях Пользователя и рекламе, отображенной для Пользователя, а также рекламе, по которой Пользователь совершил в Сервисе, в целях отображения рекламы, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа собранной информации. Указанные «cookie» также используются в статистических и исследовательских целях.

**6.3.** Оператор не запрашивает явным образом согласие при использовании обязательных файлов «cookie». Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные собирались с помощью обязательных файлов «cookie», он может отключить их предоставление Оператору в программном обеспечении (браузере) на своем устройстве. При этом Пользователю перестанут быть доступны функциональные возможности Сервиса, связанные с обязательными файлами «cookie», что может привести к полной неработоспособности или некорректной работе Сервиса.

**6.4.** Функциональные и аналитические файлы «cookie» Оператор может использовать только с согласия Пользователя, которое выражается по общему правилу принятием Соглашения и началом использования Сервиса. Продолжая работу в сервисе пользователь соглашается с использованием файлов "cookie". В случае несогласия, пользователь не должен регистрироваться в сервисе, либо ему следует прекратить его использование.

**6.5.** Пользователь соглашается с тем, что его устройства и программное обеспечение, применяемые для работы с Сервисом, в зависимости от их версии и конфигурации могут как обладать, так и не обладать функцией запрета на операции с файлами «cookie» как для любых, так и для определенных сайтов и приложений, а также функцией удаления ранее полученных файлов «cookie» (например, приватный режим браузера).

**6.6.** Оператор вправе устанавливать требование для устройства Пользователя об обязательном разрешении приема и получения файлов «cookie» в связи с требованиями безопасности.

**6.7.** Структура файла «cookie», его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь вправе получить всю необходимую информацию о файлах «cookie» путем направления запроса в адрес Оператора в порядке, установленном политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

**6.8.** Счетчики, размещенные Оператором в Сервисе, могут использоваться Оператором для анализа файлов «cookie» и сбора персональных данных об использовании Сервиса с целью улучшения качества работы Сервиса, уровня удобства их использования, совершенствование Сервиса. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

**6.9.** Оператор может использовать веб-маяки как отдельно, так и совместно с файлами «cookie», чтобы собирать информацию об использовании Сервиса. Пользователь имеет право заблокировать веб-маяки при использовании Сервиса путем запрета на загрузку изображений в настройках своего программного обеспечения (браузера).

## **7. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ.**

**7.1.** Право доступа к персональным данным Пользователя имеют только сотрудники Оператора, допущенные в силу выполняемых служебных обязанностей к работе с персональными



данными Пользователя на основании перечня лиц, допущенных к работе с персональными данными, который утверждается Оператором.

**7.2.** Оператор поддерживает в актуальном состоянии перечень сотрудников, получивших доступ к персональным данным.

**7.3.** Без согласия Пользователя запрещен доступ к персональным данным Пользователя со стороны третьих лиц, не являющихся сотрудниками Оператора, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

**7.4.** Доступ сотрудника Оператора к персональным данным Пользователя прекращается с даты прекращения трудовых отношений либо с даты утраты сотрудником права доступа к персональным данным Пользователя в связи с изменением должностных обязанностей, должности или иными обстоятельствами в соответствии с установленным у Оператора порядком. В случае прекращения трудовых отношений все носители с персональными данными Пользователя, которые находились в распоряжении увольняемого сотрудника Оператора, передаются вышестоящему по должности сотруднику в порядке, установленном Оператором.

## **8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**8.1.** Пользователь вправе в письменной форме требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения по причине того, что персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

**8.2.** Оператор вносит в персональные данные, являющиеся неполными, неточными или неактуальными, необходимые изменения в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

**8.3.** В случае самостоятельного выявления Оператором факта неполноты или неточности персональных данных Пользователя Оператор принимает все возможные меры по актуализации персональных данных и внесению соответствующих исправлений.

**8.4.** При невозможности актуализировать неполные или неточные персональные данные Пользователя Оператор принимает меры по их удалению.

**8.5.** При выявлении неправомерности обработки персональных данных Пользователя их обработка Оператором прекращается, а персональные данные подлежат удалению.

**8.6.** Оператор уничтожает незаконно полученные или не являющиеся необходимыми для заявленной цели обработки персональные данные Пользователя в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

**8.7.** Оператор уведомляет Пользователя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

**8.8.** Права Пользователя на изменение, обновление, дополнение или удаление персональных данных могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Такие ограничения, в частности, могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененные, обновленные, дополненные персональные данные на определенный законодательством срок и передать такие персональные данные в соответствии с установленной процедурой государственным органам.

## **9. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ.**

**9.1.** Пользователь имеет право на получение от Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

**9.1.1.** подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

**9.1.2.** правовые основания и цели обработки персональных данных;

**9.1.3.** цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

**9.1.4.** наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

**9.1.5.** обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

**9.1.6.** сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

**9.1.7.** порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

**9.1.8.** информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

**9.1.9.** наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

**9.1.10.** иные предусмотренные законом сведения.

**9.2.** Оператор безвозмездно предоставляет возможность ознакомления с обрабатываемыми и хранимыми в информационной системе Оператора персональными данными при обращении Пользователя в течение тридцати календарных дней с даты получения письменного запроса Пользователя.

**9.3.** В случае отказа Оператора в предоставлении информации о наличии персональных данных о Пользователе или персональных данных Пользователю при получении запроса Пользователя Оператор предоставляет в письменной форме мотивированный ответ, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати календарных дней с даты получения запроса Пользователя.

## **10. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**10.1.** Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенные в соответствии с частью 5 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных».

**10.2.** Оператор применяет систему защиты персональных данных, включающую правовые, организационные, технические и другие меры для обеспечения безопасности персональных данных, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

**10.3.** Применительно к персональным данным, в отношении которых предоставлено согласие Пользователя на их обработку третьими лицами, Оператор вправе привлекать на основании договора иное лицо, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе. При этом все обрабатываемые данные передаются с использованием современных способов шифрования соединения через защищенный протокол HTTPS.

**10.4.** Оператор при обработке персональных данных в своей информационной системе обеспечивает:

**10.4.1.** проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя и/или передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

**10.4.2.** своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

**10.4.3.** недопущение воздействия на технические средства, задействованные в обработке персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

**10.4.4.** возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

**10.4.5.** постоянный контроль над обеспечением уровня защищенности персональных данных.

**10.5.** Для соблюдения требований по обеспечению безопасности и внедрения системы обеспечения безопасности персональных данных Оператор разработал частную модель угроз безопасности информационной системы персональных данных.

**10.6.** Оператор в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» определил уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных, принадлежащей Оператору.

**10.7.** Оператор составил акт определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

**10.8.** Оператор на основании акта определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных без использования средств автоматизации разработал и внедрил комплекс мер по защите и обеспечению безопасности персональных данных.

**10.9.** Оператор использует технические средства и программное обеспечение для обработки и защиты персональных данных, а также ведет журнал учета средств защиты персональных данных.

**10.10.** Оператор ведет журнал учета и хранения съемных носителей информации, содержащих персональные данные.

**10.11.** Технические средства, обеспечивающие функционирование информационной системы персональных данных, размещаются в помещениях, принадлежащих Оператору на праве собственности или ином вещном праве (аренда, безвозмездное пользование и т.д.).

**10.12.** Все сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными, а также связанные с эксплуатацией и техническим обслуживанием информационной системы персональных данных, ознакомлены с требованиями настоящей политики и с внутренними документами Оператора, регулирующими порядок работы с персональными данными.

**10.13.** Оператор организовал обучение сотрудников порядку использования средств защиты персональных данных, эксплуатируемых Оператором. Обучение проходят сотрудники, имеющие постоянный доступ к персональным данным, и сотрудники, связанные с эксплуатацией и техническим обслуживанием информационной системы персональных данных и средств защиты персональных данных.

**10.14.** Внутренними документами Оператора установлено, что сотрудники обязаны незамедлительно сообщать соответствующему должностному лицу Оператора об утрате, порче или недостатке носителей информации, содержащих персональные данные, а также о попытках несанкционированного разглашения персональных данных, его причинах и условиях.

## **11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**11.1.** Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, по своей воле и в своем интересе.

**11.2.** Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем, является конкретным, информированным и сознательным.

**11.3.** В случае обработки персональных данных Пользователя на основании и во исполнение Соглашения, регулирующего порядок использования Сервиса, и иных сделок, соглашений или договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором с использованием Сервиса, такая обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании пункта 5 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» и не требует отдельного согласия.

**11.4.** В случае обработки персональных данных Пользователя на основании его отдельного согласия на такую обработку, такое согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Соглашением, регулирующим порядок использования Сервиса.

**11.5.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в соответствии с порядком, установленным законодательством.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**12.1.** Начало использования Сервиса Пользователем означает его согласие с условиями настоящей политики. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей политики использование Сервиса должно быть немедленно прекращено.

**12.2.** К настоящей политике и к отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением настоящей политики, подлежит применению право Российской Федерации.

**12.3.** Настоящая политика находится в постоянном открытом доступе по следующей ссылке: <https://kutkina.sovetnik.io>.

**12.4.** Все предложения или вопросы по поводу настоящей политики Пользователь вправе направлять в службу поддержки Пользователей Оператора путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: [an210377@ya.ru](mailto:an210377@ya.ru)

## **13. РЕКВИЗИТЫ.**

Полное наименование:

**Индивидуальный предприниматель Антуфьева Наталья Геннадьевна**

**Краткое наименование: ИП Антуфьева Н.Г.**

Юридический адрес: 160028 г. Вологда 1 мкр. ГПЗ-23 д.3 кор.2 кв.34

Адрес для переписки: 160028 г. Вологда 1 мкр ГПЗ-23 д.3 кор.2 кв.34

ИНН 352522664945

ОГРН/ОГРНИП 322352500009031

Реквизиты:

Банк АО «Тинькофф Банк»

Расчетный счет 40802810400003079592 БИК банка 044525974 Корреспондентский счет банка 30101810145250000974